



## Incubadora de Tecnologia Social e Empreendimentos Solidários

### Incubator of Social Technology and Solidarity Enterprises

Leticia da Silva Souza Lima<sup>1</sup>, Fábria Regina Gomes Ribeiro<sup>2</sup>, Fernanda Cavicchioli Zola<sup>3</sup>, Márcia Cristina Alves<sup>4</sup>

#### RESUMO

O presente artigo tem o objetivo de apresentar as ações realizadas pela “INTEC – Incubadora de Tecnologia Social e Empreendimentos Solidários da UTFPR” nos empreendimentos solidários da cidade de Apucarana. O projeto “INTEC” está no seu sexto ano de execução. No primeiro semestre, realizou-se uma oficina “Empreendendo no Digital” para auxiliar as empreendedoras de artesanato a divulgarem seus produtos nas redes sociais, criação de logotipos, manuseio da plataforma Canva para criação de propagandas, posts de eventos e datas comemorativas. Além disso, iniciou-se a elaboração de uma pesquisa e o estudo de temas relacionados à economia solidária com os alunos do projeto para a montagem de oficinas e capacitações de acordo com a demanda dos empreendedores da comunidade local. Foram abordados os seguintes temas com o grupo de alunos: Economia Solidária, Tecnologia Social, Políticas Públicas, Empreendedorismo Solidário e Pesquisa-ação, posteriormente visitou-se os empreendimentos solidários da cidade e aplicou-se um questionário nos empreendedores para identificar quais as oficinas/cursos serão ofertadas pelos alunos do projeto.

**PALAVRAS-CHAVES:** capacitações, economia solidária, empreendimentos solidários, pesquisa-ação.

#### ABSTRACT

This article aims to present the actions carried out by “INTEC – Incubadora de Tecnologia Social e Empreendimentos Solidários da UTFPR” in solidarity enterprises in the city of Apucarana. The “INTEC” project is in its sixth year of execution. In the first semester, a workshop “Entrepreneurship in Digital” was held to help craft entrepreneurs promote their products on social media, create logos, use the Canva platform to create advertisements, event posts and commemorative dates. In addition, research began and the study of topics related to the solidarity economy began with the project’s students to set up workshops and training according to the demand of entrepreneurs in the local community. The following topics were covered with the group of students: Solidarity Economy, Social Technology, Public Policies, Solidarity Entrepreneurship and Action Research. Afterwards, solidarity enterprises in the city were visited and a questionnaire was administered to the entrepreneurs to identify which workshops/ courses will be offered by the project’s students.

**KEYWORDS:** training, solidarity economy, solidarity enterprises, action research.

---

<sup>1</sup> Leticia da Silva Souza Lima, PROREC edital 01/2022 - UTFPR, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Apucarana, Paraná, Brasil, [leticialima.2003@alunos.utfpr.edu.br](mailto:leticialima.2003@alunos.utfpr.edu.br)

<sup>2</sup> Fábria Regina Gomes Ribeiro no COENT, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Apucarana, Paraná, Brasil, [fabriaribeiro@utfpr.edu.br](mailto:fabriaribeiro@utfpr.edu.br), ID Lattes: 4616131363496919

<sup>3</sup> Fernanda Cavicchioli Zola docente no DAHUM, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Apucarana, Paraná, Brasil, [fzola@utfpr.edu.br](mailto:fzola@utfpr.edu.br), ID Lattes: 1821541496463617

<sup>4</sup> Márcia Cristina Alves docente no DAHUM, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Apucarana, Paraná, Brasil, [marciaalves@utfpr.edu.br](mailto:marciaalves@utfpr.edu.br), ID Lattes: 2925821696721475

## INTRODUÇÃO

A obra “Economia solidária: introdução, história e experiência brasileira” apresenta a temática explicando que a economia solidária tem como grande diferencial o fato de destacar a produção e consumo local, com objetivo de criar sistemas econômicos mais justos, sustentáveis e participativos fugindo do modelo econômico convencional e suas desigualdades. Em adição, existe a valorização da diversidade social e inclusão, e são dadas oportunidades para todos de capacitação e desenvolvimento de habilidades com programas de educação e formação para os trabalhadores e empreendedores solidários, assim como buscou-se com esse trabalho (SINGER, 2022).

A tecnologia social é uma ferramenta que enriquece a economia solidária, com recursos que promovem a transformação social, e beneficiam a sociedade e não só apenas interesses econômicos e privados. O propósito sustentável da tecnologia social caminha alinhado com o compromisso da economia solidária e suas práticas (COSTA, 2013).

Em Apucarana, Paraná, a economia solidária recebe um sólido respaldo da prefeitura local. O município conta com legislação específica aprovada para economia solidária, além de abrigar um ativo Conselho Municipal de Economia Solidária, que opera em colaboração com a Secretaria Municipal de Assuntos da Família. Mostrando assim que as políticas públicas da cidade estão cumprindo seu papel, a responsabilidade social. O projeto já recebeu cinco prêmios e tornou-se referência no Estado do Paraná.

O papel fundamental das incubadoras solidárias é incubar e apoiar empreendimentos que desejam adotar a autogestão como base, enraizando-se na Economia Solidária, além de proporcionar iniciativas e condições necessárias para empregarem a autogestão, bem como o uso de diversas ferramentas para melhorarem a gestão dos empreendimentos. A INTEC possui docentes, servidores e discentes aptos para ministrar cursos, oficinas e palestras de todos os temas que abrangem o empreendedorismo solidário. A pesquisa-ação é a metodologia usada para a realização e levantamento das necessidades e demandas dos empreendimentos da cidade como: A Casa do Mel, Espaço Empreender, Casa das Rosas, Espaço Mulher, La Casa de Panqueca, Arte e Decoração, etc. Atualmente são 52 empreendimentos de vários segmentos que vendem seus produtos no “Espaço das Feiras” todas as sexta-feiras.

## MATERIAIS E MÉTODOS

As incubadoras frequentemente empregam métodos de pesquisa-ação para aprimorar suas estratégias e abordagens de apoio aos empreendedores. Conforme destacado por (TRIPP, 2005), a pesquisa-ação, por sua natureza participativa e interativa, permite que as incubadoras trabalhem em estreita colaboração com os empreendedores para identificar desafios, desenvolver soluções, implementar mudanças e avaliar os resultados em tempo real. Esse método facilita a adaptação ágil às necessidades em evolução dos empreendimentos e promove um ambiente de aprendizado contínuo, a troca de conhecimentos é fundamental para os alunos, professores e empreendedores.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Em dezembro de 2022, aconteceu a oficina “Empreendendo no Digital” para 13 empreendedoras de artesanato. Durante a pandemia elas se viram obrigadas a aderir as vendas pelo *whatsapp* e com o fim dela, perceberam que as vendas continuaram sendo alavancadas pelas plataformas digitais, por isso a importância de capacitar as



empreendedoras para não ficarem defasadas. Foram o total de dois encontros aos sábados com mulheres extremamente participativas e que estavam dispostas a contar sua história como empreendedoras e melhorar as competências do uso da tecnologia para alavancar o seu empreendimento. Ainda hoje, existe um grupo no *whatsapp* com essas empreendedoras, quando elas precisarem de ajuda e querem tirar dúvidas sobre a plataforma *Canva* que lhes foi ensinada nesses dois encontros.

No primeiro semestre de 2023 em conjunto com o projeto de extensão “Comunicação assertiva família-escola, utilizando tecnologias como meio interação” coordenado pela professora Daiane Maria de Genaro Chiroli, foi finalizada e apresentada a apostila de Comunicação Assertiva, o material foi desenvolvido com o intuito de abordar sobre a comunicação assertiva, de forma descomplicada e de fácil leitura. Além disso, ela apresenta tutoriais de uso de ferramentas tecnológicas que podem ajudar no meio educacional. Como a imagem é um meio de comunicação, também trabalhamos com conhecimentos básicos de fotografia. Os encontros de capacitação contaram com mais de 70 professores de escolas públicas de Apucarana que atuam no ensino infantil. Foram doados 61 celulares que a UTFPR ganhou da receita federal de Apucarana para os professores da rede de ensino do município que participaram desta oficina. O uso do celular foi utilizado em todos os encontros que tiveram com dinâmicas durante os encontros o que gerou um resultado muito positivo e participativo.

Outra oficina que foi ofertada no início de 2023 foi a de “Engajamento de Equipes” para os integrantes da Empresa Júnior do curso de Engenharia Civil da UTFPR, a Solução Jr. O engajamento das pessoas é fundamental para o sucesso de qualquer tipo de empreendimento, pois colaboradores engajados são mais produtivos, mais criativos e mais comprometidos com o sucesso do empreendimento. Foi abordado o tema sobre as atitudes dos líderes, o que desmotivam as pessoas, como manter um ambiente saudável, principais dificuldades e obstáculos interpessoais, vantagens de um trabalho em equipe, o comportamento das pessoas em grupo, a flexibilidade para lidar com as mudanças constantes, estresses e outros sentimentos que afetam o nosso dia de trabalho. Mesmo com a economia solidária tendo como uma das suas características a autogestão, ainda é importante cuidar da parte de comportamento das pessoas no seu ambiente de trabalho.

Um ponto fundamental é que o material de cada uma dessas capacitações que foram preparados e apresentados para diversos públicos entre 2022 e 2023, podem ser reaplicados e apresentados para outros novos públicos, por serem temáticas abrangentes e importantes para o mundo atual. A comunicação assertiva é uma das soft skills que mais se destacam no presente, além de ser importante em todos os aspectos da vida do ser humano, tanto pessoal quanto profissional. O aprendizado de tecnologias para facilitar na imagem e propaganda dos empreendimentos é essencial para a era digital vivenciada. Mesmo com uma autogestão, ainda é importante o bom convívio e a ligação entre os membros de um serviço e as etapas da economia solidária.

Tendo em vista que já existem capacitações montadas e preparadas para serem ministradas, o grupo de pesquisa-ação criou um formulário com perguntas para fazer aos empreendedores solidários da cidade de Apucarana-PR e sanar as demandas deles, foi feita uma pesquisa qualitativa em uma visita a estes empreendimentos e assim foram marcadas as oficinas de acordo com as necessidades expostas por eles, como por exemplo educação financeira, marketing e mídia e outros temas de oficinas como a de comunicação assertiva.



No dia 15 de setembro, professores, alunos e servidores do projeto foram visitar os empreendimentos solidários da cidade de Apucarana, a visita ocorreu nos principais pontos de vendas dos produtos, nas hortas comunitárias, na casa do mel, e no espaço das feiras onde todas as sexta-feiras os empreendedores vão comercializar os seus produtos, ao todo são 52 empreendimentos no segmento de gastronomia, artesanato e hortifruti. No empreendimento solidário da horta comunitária do “Don Romeu”, a coordenadora da horta está recuperando uma “nascente de água” e solicitou para nós do projeto a avaliação da água para verificar se a mesma é potável, já passamos a demanda para o professor do curso de engenharia química, o qual fará o teste para identificar se a água pode ser consumida pela comunidade local.

## CONCLUSÃO

Levando em consideração os resultados e discussões que foram relatados, observa-se que a Incubadora de Tecnologia Social e Empreendimentos Solidários da UTFPR campus Apucarana tem uma boa integração com a comunidade local, o projeto de extensão apresentado teve diversos públicos como: as mulheres empreendedoras, professores do ensino público infantil, empresas juniores, empreendimentos solidários da cidade, prefeitura municipal, instituições que apoiam o projeto, os resultados foram extremamente positivos em relação aos temas abordados. O projeto de extensão “INTEC” está no seu quinto ano de execução e terá continuidade nos próximos anos, pois a demanda para as ações nos empreendimentos solidários é contínua. Salientamos que o projeto de extensão da “INTEC” cria demandas para que surjam outros projetos de extensão sendo coordenados pelos professores dos diversos cursos da UTFPR. O projeto contou com a participação de 10 alunos voluntários dos de vários cursos da UTFPR, e é de suma importância a heterogeneidade dos alunos, pois as soluções encontradas para os problemas são mais assertivas. É importante ressaltar como novos projetos de extensão vão surgindo para os professores e alunos dos diversos cursos da UTFPR através da atuação da “INTEC”, assim como ocorreu na visita da horta comunitária do “Don Romeu” em que a coordenadora da horta solicitou uma análise da nascente encontrada e a demanda foi passada para um professor da universidade. As próximas ações do projeto serão a montagem das oficinas escolhidas na pesquisa pelos empreendedores solidários como: motivação; trabalho em equipe; atendimento ao público; comunicação assertiva; tecnologia social; educação financeira e precificação, dentre outras.

## AGRADECIMENTOS

Agradeço aos professores, servidores e alunos da UTFPR que ajudaram em cada parte desse projeto de extensão e apoiaram o crescimento do mesmo. Agradecemos a PROREC através do Edital 01/2022, pela aprovação do projeto e pela bolsa remunerada da aluna.

## REFERÊNCIAS

ALVES, Prof. Dr. Márcia Cristina; GONÇALVES, Daiane Aparecida; BERTON, Elizabete. Estudo de caso: Implantação de uma Incubadora de Economia Solidária na UTFPR/Campus Apucarana: Formação em Economia Solidária e Extensão Universitária. **Implantação de uma Incubadora de Economia Solidária na UTFPR/Campus Apucarana, Apucarana - Paraná, Brasil**, p. 1 - 19, 2017.



BERNARDELLI, Luan Vinicius. Estudo de caso: Implantação de uma Incubadora de Economia Solidária na UTFPR/Campus Apucarana. *In: ECONOMIA Interdisciplinar*. Ponta Grossa - Paraná, Brasil: Atena Editora, 2019. cap. 19, p. 222.

DE JESUS, Vanessa M. B.; COSTA, Adriano Borges. Tecnologia social: breve referencial teórico e experiências ilustrativas. *In: COSTA, Adriano Borges (org.). Tecnologia Social e Políticas Públicas*. São Paulo: Instituto Pólis, 2013. cap. 1.

DE MORAES, Raoni Gomes; GOMES RIBEIRO, Fábica Regina; ALVES, Marcia Cristina; MACHADO CARDOSO, Patricia Mello; DE SOUZA, Flávio Avanci. Comunicação Digital na Área da Engenharia Têxtil. **Comunicação Digital, Apucarana - Paraná, Brasil**, p. 1 - 7, 2021.

RINCO, Breni Caroline; ALVES, Márcia Cristina; GOMES RIBEIRO, Fábica Regina; ZOLA, Fernanda Cavicchioli; BARBOZA, Wierly de Lima. Incubadora de Empreendimentos Sociais e Economia Solidária da UTFPR/Campus Apucarana. **Incubadora de Empreendimentos Sociais e Economia Solidária, Apucarana - Paraná, Brasil**, p. 1 - 6, 2021.

SINGER, Paul. Economia solidária. *In: ECONOMIA solidária: introdução, história e experiência brasileira*. São Paulo: Editora Fundação Perseu Abramo e Editora Unesp, 2022. v. 2.

TRIPP, David. Pesquisa-ação: uma introdução metodológica. **Metodologia de pesquisa**, Perth, Austrália, v. 31, n. 3, p. 443-466, 13 out. 2005.

UTFPR (Paraná). Comissão organizadora SEI SICITE 2023. Normas para Submissão de Resumo Expandido. **Normas para Submissão de Resumo Expandido (UTFPR)**, [s. l.], p. 1-4, 2023.