



Avaliar a aplicação do gerenciamento de projetos em instituições públicas para contribuir com a implementação da inovação aberta

Evaluate the application of project management in public institutions to contribute to the implementation of open innovation

Rafael Aparecido da Silva Souza¹, Jair de Oliveira²

RESUMO

O trabalho tem o objetivo de avaliar de forma qualitativa a utilização e implementação de gerenciamento de projetos com conexão a inovação aberta nas universidades brasileiras. A inovação aberta é um modelo seguido por organizações para estabelecer conexões, a fim de trocas de informações e experiências para uma melhoria de eficiência no desenvolvimento de projetos, visualizando novos modelos que podem ser adeptos ao cenário atual de cada organização. As universidades estão presentes diretamente com os impactos do país, possuindo protagonismo no conceito de ter a necessidade de estabelecer relações exteriores, entretanto as universidades apresenta demandas, onde a utilização de gerenciamento de projetos vinculados com a utilização da inovação aberta se tornaria um referencial para uma melhoria de gestão e oportunizando que os projetos seja eficaz através dos métodos necessários para sua implementação. Os resultados mostraram que as práticas das instituições de ensino superior público do Brasil, necessita de uma melhoria para o desenvolvimento de projetos, visto que não possuem uma boa aderência da utilização da inovação aberta nos projetos.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de projetos; Inovação aberta; Universidades.

ABSTRACT

The work aims to qualitatively evaluate the use and implementation of project management in connection with open innovation in Brazilian universities. Open innovation is a model followed by organizations to establish connections, in order to exchange information and experiences to improve efficiency in project development, visualizing new models that can be adapted to the current scenario of each organization. Universities are directly involved in the country's impacts, playing a leading role in the concept of having the need to establish foreign relations, however universities present demands, where the use of project management linked to the use of open innovation would become a reference for a improving management and providing opportunities for projects to be effective through the methods necessary for their implementation. The results showed that the practices of public higher education institutions in Brazil require improvement for project development, as they do not have good adherence to the use of open innovation in projects.

KEYWORDS: Project management; Open innovation; Universities.

¹ Bolsista do Programa Institucional de bolsas de iniciação científica e desenvolvimento tecnológico. Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Cornélio Procópio, Paraná, Brasil. E-mail: rafael.mec@outlook.com.br. ID Lattes: 4112658547564367.

² Docente do departamento DACHS. Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Cornélio Procópio, Paraná, Brasil. E-mail: jair@utfpr.edu.br. ID Lattes: 369069680351902.



INTRODUÇÃO

A gestão de projetos está marcada na atualidade como uma necessidade primordial para o desenvolvimento e conclusão de atividades. O cenário competitivo e as inovações tecnológicas impõem as universidades a estabelecer diversos processos de aprendizagem e a geração de conhecimento para responderem de forma rápida e eficaz a problemas sociais e de ambientes, sempre tornando oportuno a necessidade de se atualizar de acordo com as condições que o mercado impõe (Oliveira, Cruz 2018). No setor público, o conceito de projeto é decorrente de ação de governo e hierarquicamente vinculado com execução do Plano Plurianual da União (PPA), por meio, de uma das três categorias de programação orçamentária: atividade, projeto e operação especial. Nesse sentido, projeto é estabelecido como um instrumento de programação para alcançar o objetivo de um programa, envolvendo um conjunto de operações, que se realizam num período limitado de tempo, das quais um produto que concorre para a expansão ou o aperfeiçoamento da ação do governo (MPOG, 1999; ME, instituições 2021).

O objetivo do trabalho é avaliar o gerenciamento de projetos em universidades públicas, através de um mapeamento identificar qual das universidades brasileiras possuem a implementação de inovação aberta. Para que o objetivo fosse cumprido foi necessário um mapeamento de modelos de gestão de projetos para uma análise de aplicações dos métodos apresentados pelas instituições.

A inovação aberta e o gerenciamento de projetos estão em conexão para possibilitar interações para o compartilhamento de experiências e informações com o objetivo de gerar trabalhos de inovação.

2 MÉTODOS

A metodologia empregada para o desenvolvimento do trabalho foi através de uma pesquisa qualitativa para a obtenção indicadores objetivos, através de dados primários o processo de pesquisa foi realizado em três fases. Na primeira fase foi realizado uma busca sistemática para identificar informações para contribuir para o desempenho do projeto e para o processo de aprendizagem e melhorar as informações relacionadas ao gerenciamento de projeto no setor público, fazendo uma restrição de indicadores que fossem relacionados com o objetivo do trabalho. Na segunda fase foi realizada uma coleta de dados para ser realizada uma pesquisa qualitativa com universidades públicas para se determinar um balanceamento de informações que correspondiam com os objetivos do trabalho, oportunizando um tratamento de dados para que a próxima fase fosse realizada. A coleta de dados para a realização da etapa 2, foi realizada através de um levantamento de 57 universidades estaduais e federais que utilizam o gerenciamento em algum departamento da universidade para a realização e desenvolvimento de projetos, a partir desse levantamento foi possível utilizar formulários eletrônicos para a obtenção de informações.

Por fim, na terceira e última fase foi realizado entrevistas com o propósito de se avaliar com ênfase a utilização do gerenciamento de projetos nas universidades que trabalham com inovação aberta. A entrevista consistiu em obter informações sobre como está estabelecido a utilização da gestão de projetos e quais as metodologias empregadas para sua utilização, avaliando os fatores: organizacional, equipe, métodos, inovação aberta e resultados.



2.1 BUSCA SISTEMÁTICA

A revisão sistemática foi utilizada como mecanismo de pesquisa para análise de descritores que referenciam o objetivo da pesquisa. O levantamento foi realizado através do Portal Periódicos Capes e Google acadêmico, limitando a busca com obras realizadas apenas nos últimos cinco anos. O mapeamento das obras possibilitou a exploração da utilização de gerenciamento de projetos no setor público, oportunizando uma investigação do funcionamento de metodologias em diferentes setores.

Tabela 1 – Artigos selecionados

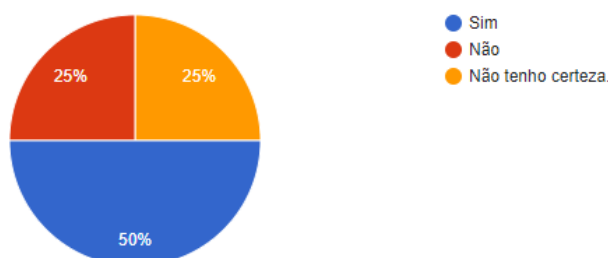
Fase	Número de artigos
Levantamento	73
Refinamento	20
Selecionados para o trabalho	6

Fonte: dados da pesquisa

2.2 COLETA DE DADOS

A busca de dados se constituiu em elaborar um mapeamento com as universidades e instituições públicas que utilizam o gerenciamento de projetos em algum setor. O mapeamento foi realizado através da busca sistemática que possibilitava a apresentação das universidades, contudo foi necessário a utilização de recursos digitais e a utilização de networking para estruturar as instituições. Em seguida, foi realizada uma pesquisa com caráter qualitativo através de formulários eletrônicos. O convite para a participação da pesquisa foi enviado para 51 universidades, entretanto houve a dificuldade de retorno sendo mapeado 15 instituições de ensino superior para avaliação para seguir para a próxima fase, sendo analisado os fatores de inovação aberta e setores, obtendo os seguintes resultados de utilização de inovação aberta nos últimos três anos:

Figura 1 – Demonstrativo da utilização de inovação aberta nas instituições mapeadas



Fonte: Dados da pesquisa



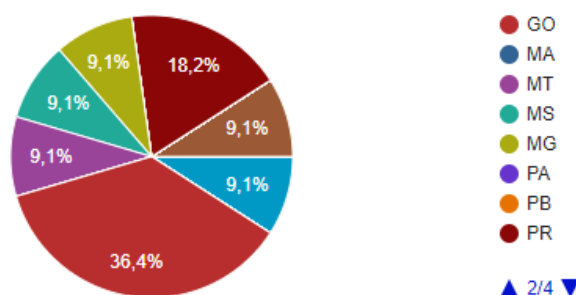
2.3 APROFUNDAMENTO DE DADOS

O aprofundamento dos dados obtidos nas fases anteriores foi primordial para o processo da última fase de entrevistas, as mesmas realizadas com os profissionais pelo gerenciamento de projetos de cada instituição. O desenvolvimento da etapa necessitou de um estudo aprofundado teórico para a realização das entrevistas com eficiência, oportunizando um melhor entendimento das metodologias.

Resultados

Os resultados obtidos foram concluídos através dos dados requeridos na etapa dois e três. Na etapa 2, por meios de formulários eletrônicos as respostas foram avaliadas de acordo com a metodologia empregada para concluir atividades através de gestão de pessoas. As instituições presentes na pesquisa estão situadas em oito diferentes estados brasileiros, a região norte do país não está presente devido a não identificação de instituições que utilizam gerenciamento de projetos ou pela falta de retorno na etapa de resposta do formulário.

Figura 2 – Estados brasileiros presentes na pesquisa

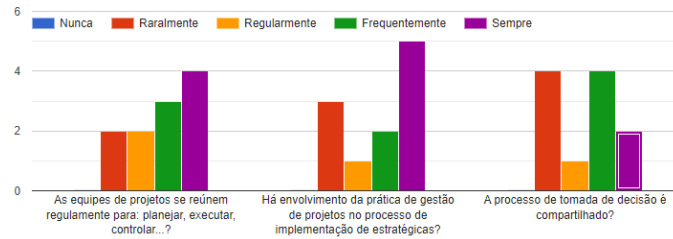


Fonte: Dados da pesquisa

O objetivo primário do projeto era identificar as instituições que utilizavam o gerenciamento de projetos com conexão a inovação aberta e de como é as metodologias empregadas a execução de projetos. Sendo mapeado na segunda fase o número baixo do trabalho de inovação aberta (apenas 12,5 por cento dos entrevistados tiveram contato com inovação aberta) nas instituições públicas e a falta de conhecimento sobre a relação. A comunicação entre pessoas sempre precisa se adaptar de acordo com o perfil dos membros da equipe e impondo que haja modificações de mecanismos para que a comunicação seja clara e eficiente entre os envolvidos (ROSAMILHA, 2022), a falta de comunicação fica evidente no gráfico abaixo.



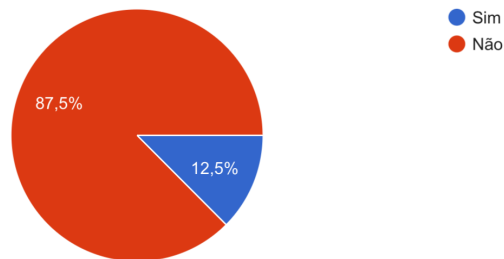
Figura 3 – Estados brasileiros presentes na pesquisa



Fonte: Dados da pesquisa

A análise considerou como critérios observar e mapear a utilização de inovação aberta e suas aplicações nas instituições, entretanto a utilização da conexão ainda não é fomentada e utilizada como um referencial principal na busca de melhoria como demonstra o gráfico abaixo, que expressa a utilização de inovação aberta nas universidades de acordo com a pesquisa realizada.

Figura 4 – Utilização de inovação aberta



Fonte: Dados da pesquisa

Considerações finais

Com base nas fases realizadas para a conclusão desse trabalho, fica evidente a falta de aplicação de inovação aberta nas universidades brasileiras. A pesquisa constituiu avaliar os pilares necessários para a utilização da inovação aberta vinculada a gestão de projetos, o que oportuniza grandes conexões para trocas de experiências e informações. A aplicação da inovação aberta estabelece oportunidades de mudanças organizacionais positivas, agregando valor para a organização e a disponibilidade de novos modelos de negócios e metodologias (Stal, 2014).

O desenvolvimento do trabalho trouxe dificuldades nas conexões para a realização das pesquisas, sendo o oposto do que o conceito de inovação aberta utiliza como metodologia. Gerenciamento de projetos é utilizado em diversos setores nas instituições para o desenvolvimento de atividades, contudo ficou evidente a falta de gestão de pessoas para uma melhoria de comunicação e feedback (PAIVA, 2021).



Agradecimentos

Ao Professor Jair de Oliveira, que compartilhou seus conhecimentos para o desenvolvimento do projeto de forma cordial e com muita atenção durante o processo.

A Universidade Tecnológica Federal do Paraná que trabalha em tornar nós alunos em grandes profissionais e na geração de desafios excepcionais para a construção de carreira.

A todos profissionais de gestão de projetos que aceitaram e contribuíram para o processo do trabalho.

E a fundação Araucária que oportunizou a disposição de bolsa durante o período de desenvolvimento do projeto.

Conflito de interesse

Não há conflito de interesse.

Referências

STAL, Eva et al. **Os conceitos da inovação aberta e o desempenho de empresas brasileiras**. Revista de Administração e inovação, São Paulo, v.11, n.2, p. 295-320, 2014.

PAIVA, Daiane Tieme Kawahara. POLOSCHI, Adriano. OLIVEIRA, Jair de. MICHALOSKI, Ariel Orlei. **A gestão de projetos em um campus universitário: quais os desafios superados?** Revista interdisciplinar científica aplicada, v.1,p15-35,2021.

OLIVEIRA, Ronielton R.; CRUZ, José E. **Fatores críticos de sucesso na gestão de projetos: Análise dos indicadores que constituem os predecessores da estratégia, pessoas e operações**. Revista de Gestão e Projetos., v.9, n. 3,2018.

Rosamilha, Nelson et al . **Diferentes tipos de projetos exigem diferentes conjuntos de competências de gerenciamento de projetos**. Editorial. Revista de Gestão e Projetos (GeP), 13(2), 1-8, 2022.

ME. Ministério da Economia. Secretaria Especial da Fazenda. Secretaria de Orçamento Federal. **Manual Técnico de Orçamento (mto), 2022**. Disponível em: <https://www1.siof.planejamento.gov.br/mto/doku.php>. Acesso em: 05 de outubro de 2022.

MPOG. **Ministro de Estado do Orçamento e Gestão**. Portaria MPOG no 42, de 14 de abril de 1999.