

Ferramenta de gestão na organização do evento SEI-SICITE 2023: método 5W2H

Management tool in SEI-SICITE 2023 event organization: 5W2H method

Júlia de Macedo Przybicien¹, Raniele Oliveira dos Santos², Rozane de Fátima Turchiello Gómez³, Natalia Prestes Dos Santos⁴ Sabrina Ávila Rodrigues⁵

RESUMO

O método 5W2H é uma ferramenta utilizada como plano de ação de projetos, que pode ser adaptada para lidar com os desafios específicos em diferentes cenários, como na organização de eventos, planejamentos industriais e otimização no processo de produção. As perguntas essenciais dessa metodologia propõe responder às etapas do processo: "O que" deve ser feito, "Por que" é necessário ser feito, "Quem" está responsável, "Quando" será o prazo, "Onde" será realizado, "Como" será executado e "Quanto" será investido. Sendo um checklist detalhado de responsabilidades a serem desenvolvidas. O objetivo principal deste artigo foi demonstrar como esse método pode ser eficaz na organização e execução do evento de iniciação científica SEI-SICITE 2023. Iniciamos o estudo definindo os 5W2H em tabela compartilhada, e estes sete aspectos formam a base para o planejamento detalhado, atribuição de responsabilidades e o monitoramento do progresso que conjuntam a organização do evento. Nossos principais resultados alcançados revelaram satisfação da equipe organizadora com menor sobrecarga de tarefas e redução de imprevistos, aumentando a probabilidade de sucesso do evento com a aplicação do método. Em resumo, este artigo demonstra como pode ser uma ferramenta eficaz, oferecendo uma visualização rápida e de fácil interpretação.

PALAVRAS-CHAVE: Método 5W2H; Organização de evento; Planejamento.

ABSTRACT

The 5W2H method is a tool used as a project action plan, which can be adapted to deal with specific challenges in different scenarios, such as organizing events, industrial planning and optimizing the production process. The essential questions of this methodology propose to answer the steps of the process: "What" must be done, "Why" it needs to be done, "Who" is responsible, "When" will be the deadline, "Where" will it be carried out, "How" will be executed and "How much" will be invested. Being a detailed checklist of responsibilities to be developed. The main objective of this article was to demonstrate how this method can be effective in organizing and executing the SEI-SICITE 2023 scientific initiation event. We began the study by defining the 5W2H in a shared table, and these seven aspects form the basis for detailed planning,

¹ Bolsista da Fundação Araucária. Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, Paraná, Brasil. E-mail: juliaprzybicien@alunos.utfpr.edu.br. ID Lattes: 8456724004388728.

² Bolsista da Fundação Araucária. Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, Paraná, Brasil. E-mail: ranielesantos@alunos.utfpr.edu.br. ID Lattes: 9649891196711988.

³ Docente no Departamento Acadêmico de Física. Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, Paraná, Brasil. E-mail: turchiel@utfpr.edu.br. ID Lattes: 3884155143293507.

⁴ Bolsista da UTFPR. Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, Paraná, Brasil. E-mail: nataliaprestessantos@alunos.utfpr.edu.br. ID Lattes: 4731861791174636.

⁵ Docente no Departamento Acadêmico de Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia. Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, Paraná, Brasil. E-mail: sabrinaavila@utfpr.edu.br. ID Lattes: 1165441010027633



assignment responsibilities and progress monitoring that go hand in hand with organizing the event. Our main results revealed satisfaction of the organizing team with less task overload and reduction of unforeseen events, increasing the probability of success of the event with the application of the method. In summary, this article demonstrates how it can be an effective tool, offering a quick and easy-to-interpret visualization.

KEYWORDS: 5W2H method; Event organization; Planning.

INTRODUÇÃO

Segundo Oliveira (2022), podemos chamar de técnicas ou ferramentas da qualidade, as maneiras, competências, meios ou mecanismos práticos utilizados na realização de tarefas específicas. Dessa forma, as ferramentas de organização são conhecidas por auxiliar nos planos de trabalhos e projetos complexos que exigem planejamento, prazos e distribuição de atividades entre membros de uma equipe. Assim, segundo Araújo (2017), obtemos mecanismos para padronizar uma série de ações direcionadas a transformar o ambiente de trabalho e suas respectivas atividades, permitindo identificar as rotinas mais importantes, detectando os problemas e apontando soluções. Uma ferramenta com esse propósito é o método 5W2H, sendo uma aplicação na prática de organização de tarefas, como um passo a passo para a simplificação de um projeto ou um evento.

Segundo Alves (2021), se faz necessário que as empresas invistam mais em organização no processo produtivo, visto que uma empresa bem organizada e estruturada caminha a “passos largos na diminuição dos erros e de comunicação interna”(Alves, B. 2021). Assim também é visto, a organização de um evento científico, que necessita atenção em detalhes como, programações de palestras, brindes, apresentações de trabalhos e outras atividades distribuídas entre os membros das comissões organizadoras do evento.

Este artigo tem como objetivo estudar e aplicar os métodos de padronização da ferramenta 5W2H na organização de um evento, neste caso, do SICITE, avaliando se o método auxilia na tomada de decisão e na gestão do trabalho da equipe. Sendo assim, o uso da ferramenta traz uma visualização dinâmica da tabela, para completar tópicos que auxiliam nas atividades, a fim de “garantir que as informações básicas e mais fundamentais sejam claramente definidas e as ações propostas sejam minuciosas, porém simplificadas”(Meira, R. 2003) para manter uma comunicação direta e explícita.

MATERIAL E MÉTODO

Para uma organização mais eficiente, foi utilizada a ferramenta de gestão 5W2H para organizar o processo e manter a comunicação padronizada entre os membros da equipe sobre a rotina das atividades de trabalho no planejamento do evento universitário de grande porte.

A equipe organizadora foi formada por comissões de professores, técnicos administrativos e alunos, e suas respectivas áreas de organização. Assim, após a formação dessas comissões, foram dadas as suas atribuições, e a cada integrante foi direcionado uma diferente fase do projeto. Após a organização dessas equipes, foi elaborada uma planilha modelo 5W2H. A planilha foi criada com a intenção de exibir a rotina organizacional simultaneamente a todos os participantes, e para isso, foi



disponibilizada na ferramenta do Google Drive de forma que todos os integrantes das comissões tivessem acesso às informações em tempo real, mantendo assim uma comunicação baseada na visualização, com as informações essenciais da solução de cada tarefa durante todo o decorrer da organização do evento.

O primeiro passo para a criação da planilha foi a inserção de uma coluna principal e fixa, onde nela foi adicionado às perguntas da ferramenta 5W2H, originalmente do inglês traduzidas para o português, como podem ser visualizadas no quadro 1.

Quadro 1 – Perguntas do 5W2H

	Termo original	Tradução
5 W	What?	O que?
	When?	Quando?
	Why?	Por que?
	Where?	Onde?
	Who?	Quem?
2 H	How?	Como?
	How much?	Quanto?

Fonte: Elaborado pelos autores (2023).

Após a criação das linhas correspondentes às perguntas, o caráter visual foi objetivado na construção da matriz 5W2H, inserindo uma coluna adicional informada como 'status' para indicar o andamento da tarefa e passar aos outros integrantes da organização as etapas já concluídas. Com a finalidade de padronizar e agilizar o preenchimento das atividades, foram inseridas ícones inteligentes da plataforma 'Google Sheets' com opções selecionáveis e com cores atribuídas a cada alternativa: não atribuído (vermelho), em andamento (amarelo) e finalizado (verde). O mesmo sistema foi incluído na coluna determinada para 'Who?' (quem?) onde foram estabelecidos os nomes dos integrantes da equipe responsabilizada por determinada atividade.

Após a criação e adaptação, foi realizado uma reunião com o fim de treinamento na presença de toda a equipe, para o repasse das orientações do manuseio da ferramenta, e o preenchimento correto da opção de nome responsável, além da atualização de todas atividades relacionadas à organização do evento, de modo que as tarefas fossem específicas e bem claras, por exemplo, inserir "orçamento de canecas personalizadas", ao invés de atividades abstratas, como "orçamentos". Sendo assim, uma ferramenta bem explícita e clara, como é possível ver um exemplo no quadro 2.

Quadro 2 – Exemplo do uso do 5W2H

	Termo original	Tradução	Ação
5W	What?	O que?	Orçamentos de canecas personalizadas.
	When?	Quando?	Até 26/05/2023.



	Why?	Por que?	Para brindes e uso durante o evento.
	Where?	Onde?	Lojas de brindes personalizados.
	Who?	Quem?	Júlia ▾
2H	How?	Como?	Fazer cotação da confecção de canetas com a logo do evento.
	How much?	Quanto?	2.000 unidades.
Adicional	Status	Status	Finalizado ▾

Fonte: Elaborado pelos autores (2023).

RESULTADO E DISCUSSÕES

A ferramenta 5W2H foi eficaz na organização e execução do evento de iniciação científica SEI-SICITE 2023, pelo seu manuseio intuitivo e didático, fácil acesso online com os membros da equipe de organização e sua clareza nos passos avançados na solução de tarefas a serem feitas. Facilitou a validação de pendências, determinar os responsáveis para executá-la, assim como verificar a localização, o momento em que será realizada, a duração e a maneira como deve ser precedido. O método uniu o grupo de bolsistas aos professores responsáveis pelas comissões e revelaram satisfação da equipe organizadora, com menor sobrecarga de tarefas e redução de imprevistos nos tópicos da organização do evento, aumentando a probabilidade de sucesso do evento com a aplicação do método.

CONCLUSÃO

A organização de eventos bem elaborados e que contam com a presença de centenas de pessoas, como o SEI SICITE é uma tarefa complexa na entrega de experiências educacionais enriquecedoras, porém, a partir da utilização de ferramentas de gestão como a 5W2H, foi possível realizar uma abordagem sólida e muito eficiente para lidar com os desafios da gestão do evento, tornando o processo mais padronizado e fortalecendo a qualidade da comunicação entre os integrantes. O cronograma foi cumprido, possibilitando a construção de um evento que trará grandes frutos a todos os participantes, e contribuirá com o desenvolvimento tecnológico não só da UTFPR, mas da ciência brasileira.

Por fim, o método foi eficaz para um bom trabalho de organização do evento, e alcançou satisfação por toda a equipe que usou esse planejamento.

Agradecimentos

Agradecemos à Fundação Araucária pela bolsa concedida, e todo apoio concedido pelas Professoras Sabrina Ávila e Rozane de Fátima Turchiello Gómez.

Conflito de interesse

Não há conflito de interesse.

REFERÊNCIAS

ALVES, Bruno Nóbrega de Paiva. A utilização da ferramenta 5W2H: uma proposta de melhoria no setor produtivo de uma empresa industrial de artefatos em acrílico / Bruno Nóbrega de Paiva Alves. - 2021. Disponível em:

https://repositorio.ufrn.br/bitstream/123456789/38026/2/UtilizacaoFerramentaProposta_Alves_2021.pdf. Acesso em: 15/09/2023.

ARAÚJO, André Luiz Santos de. Gestão da Qualidade: implantação das ferramentas 5S's e 5W2H como plano de ação no setor de oficina em uma empresa de automóveis na cidade de João Pessoa-PB. João Pessoa, 2017 Trabalho de Conclusão de Curso (Engenharia de Produção Mecânica) - Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017. Disponível em:

<https://repositorio.ufpb.br/jspui/bitstream/123456789/13421/1/ALSA05122018.pdf>. Acesso em: 15/09/2023.

OLIVEIRA, Tainá das Mercês. O ciclo PDCA e o 5W2H: as ferramentas administrativas aplicadas na organização X. **Revista Valore**, Volta Redonda, 7 (edição especial), 1-15, 2022. Disponível em: <https://revistavalore.emnuvens.com.br/valore/article/view/1089/842>. Acesso em: 24/09/2023.

MEIRA, R. C. As ferramentas para a melhoria da qualidade. 2ª ed. Porto Alegre: SEBRAE, 2003.